



Guide Funéraire

2017

UFC QUE-CHOISIR DE HAUTE-SAVOIE

48 rue des Jardins 74000 ANNECY
04 50 69 74 67

<https://hautesavoie.ufcquechoisir.fr/>

DANS CE GUIDE :

Les premières 2
démarches

Les préparations 3
liées au corps

L'organisation des 6
Obsèques

Le règlement des 15
frais d'obsèques

L'essentiel des 17
démarches en 10

ANNEXE: 18
Les Contrats
Obsèques

Malheureusement, nous devons tous un jour faire face à la disparation d'un proche et nous occuper de ses funérailles.

Néanmoins, bien souvent, nous sommes face à l'inconnu quant aux démarches à entreprendre et au déroulement des obsèques. C'est pour cette raison que l'UFC QUE CHOISIR de met aujourd'hui à votre disposition le présent guide afin de vous accompagner, autant que possible, dans cette période difficile.



Les premières démarches à entreprendre

Dès lors qu'un décès survient, différentes démarches administratives doivent être engagées dans les meilleurs délais :



1) Faire constater le décès

La première démarche à effectuer est de faire constater le décès par un médecin qui vérifie que la mort est «réelle et constante». Le médecin établit alors un **certificat médical de décès**. Désormais cet acte lorsqu'il est effectué au domicile du patient pourra être rémunéré directement par l'assurance maladie de manière forfaitaire et sous conditions (horaires et zones géographiques).

En cas de décès sur la voie publique ou par suicide, le certificat doit être dressé par un médecin commis par les autorités de police ou de gendarmerie.

« Rien n'est plus vivant

qu'un souvenir »

Federico Garcia Lorca

2) La déclaration de décès

QUAND ?

Elle intervient **au plus tard dans les 24 heures** qui suivent la constatation du **décès**. : les jours fériés et les week-ends ne sont pas pris en compte. Il s'agit d'un acte d'état civil.

OÙ ?

La déclaration s'effectue auprès de **la mairie du lieu du décès ou du dernier domicile du défunt**.

QUI ?

-Si le décès a lieu au domicile : toute personne proche du défunt ou un employé des pompes funèbres

-Si le décès a lieu dans un établissement de santé : c'est le personnel de santé habilité à ces démarches qui effectue la déclaration (procès-verbal de constat et certificat de décès). C'est le cas dans 80% des décès.

LES DOCUMENTS NECESSAIRES ?

La personne qui effectue la déclaration de décès doit se munir :

- de sa pièce d'identité.
- dans la mesure du possible, du livret de famille du défunt ou de tout élément permettant d'identifier le défunt (état civil).
- du certificat médical de décès établi par le médecin qui a constaté le décès.

La mairie établit alors **l'acte de décès qui est transcrit dans un registre**. C'est un **acte gratuit** qui peut être délivré à toute personne qui en fait la demande. Il est conseillé de se procurer plusieurs exemplaires de cet acte pour faciliter les démarches ultérieures.

Deux autres documents administratifs devront être demandés en mairie:

*l'autorisation de fermeture du cercueil : elle est établie sur papier libre et sans frais.

*le permis d'inhumer : Ce dernier est délivré à la condition que 24 heures se soient écoulées depuis l'heure du décès. Le permis est accordé pour toutes les personnes décédées domiciliées dans la commune ou qui y possèdent une sépulture familiale. Les Français qui résident hors de France inscrits sur la liste électorale d'une commune peuvent également y être inhumés.

Ces démarches gratuites peuvent être effectuées par les sociétés de pompes funèbres qui, généralement, proposent un forfait « *démarches et formalités administratives* » facturé en moyenne 190 €. Lorsque le décès survient dans un établissement de santé, dès lors que vous ne pouvez pas facilement obtenir le certificat de décès, il vous sera difficile d'effectuer ces démarches. Vous pouvez alors demander que les documents soient adressés directement à la société de pompes funèbres que vous aurez missionnée pour procéder aux obsèques.

Les préparations liées au corps

Une fois le constat et la déclaration effectués et avant les obsèques elles-mêmes, différentes démarches quant à la préparation et la conservation du corps doivent être engagées.

1) Les modalités de transport du corps

Si un transport du corps est envisagé (domicile, chambre funéraire), aujourd'hui une autorisation préalable n'est plus nécessaire ; seule une **déclaration** écrite à la mairie **avant** tout transfert est nécessaire.

On distingue deux types de transport: le transfert avant mise en bière (ou transport à visage découvert) et le transfert après mise en bière (après fermeture du cercueil).

Ce certificat est un document indispensable car il permet d'obtenir le permis d'inhumer et autorise le transfert du corps. Le délai de transport du corps sans cercueil est maintenant fixé à 48 heures maximum à compter du décès sans obligation de soins de conservation. Ce transport doit s'effectuer dans un véhicule obligatoirement agréé après déclaration à la mairie.

Lorsqu'une personne décède sur la voie publique, de manière violente ou suspecte (accident, suicide), le corps est transféré dans un institut médico-légal.

Après identification des causes du décès, le corps est transféré avec l'accord de l'autorité judiciaire, soit au domicile du défunt, soit dans une chambre funéraire.

En cas de décès hors du territoire local, il convient de prévoir le rapatriement du corps. Cette prestation est bien souvent prévue à titre optionnel dans les contrats d'assurance obsèques au titre de l'assistance aux proches.

2) Le lieu de conservation du corps

***le domicile**

La famille peut conserver le défunt au maximum 6 jours à son domicile. Il conviendra de prévoir une méthode de conservation (froid ou procédés chimiques) du corps pour que les conditions sanitaires soient remplies.

Le froid (glace carbonique ou rampe réfrigérante) est la technique la plus utilisée et la moins chère. Elle ne nécessite pas de démarches administratives ni d'autorisations particulières. La pièce dans laquelle repose le défunt doit être à l'abri de la lumière et de toute source de chaleur.

*** le reposoir**

La pièce dans laquelle est déposé le défunt en cas de décès dans une maison de retraite ou hôpital est appelée le reposoir. En pratique, les maisons de retraite disposent rarement de lieu pour conserver le corps.

*** La chambre mortuaire**

Le corps est déposé dans une chambre mortuaire en cas de décès dans un établissement hospitalier enregistrant plus de 200 décès par an. Les 3 premiers jours de séjour du corps sont gratuits, ce qui laisse à la famille le temps de s'organiser pour les funérailles.

Le Code de la santé publique fixe à 10 jours le délai dont dispose la famille pour réclamer le corps à l'établissement hospitalier ; passé ce délai, l'établissement prend les mesures utiles pour procéder à l'inhumation.



*la chambre funéraire ou « funérarium »

La chambre funéraire est un établissement géré par une entreprise privée ou une collectivité publique où le corps de la personne décédée pourra recevoir des soins et être déposé dans un salon pour permettre à la famille de se recueillir.

En cas de décès au domicile, le défunt peut être transféré à la demande de la famille dans une chambre funéraire. Dans ce cas, le transfert et le séjour en chambre funéraire sont à sa charge.

ATTENTION : lorsque la personne décède dans un établissement de santé ne disposant pas d'une chambre mortuaire (moins de 200 décès par an) ou une maison de retraite, les familles sont souvent poussées à faire transférer le corps dans une chambre funéraire. Qui doit payer dans ces conditions ?

- décès en établissement de santé : lorsque le directeur d'établissement ne peut joindre la famille dans un délai de 10 heures à compter du décès, il peut de lui-même, faire transférer le corps dans une chambre funéraire; le transfert et les 3 premiers jours de séjour sont alors à la charge de l'établissement.

Mais la plupart du temps, un proche peut être joint rapidement. Si certains établissements et documents de communication officiels ont tendance à limiter la prise en charge au cas précédemment visé, une décision de justice de 2005 basée sur l'article R 2223-79 du code général des collectivités territoriales tend à faire supporter ces frais (transfert + 3 premiers jours de séjour) à l'établissement, dès lors que ce dernier vous sollicite pour un transfert du corps en chambre funéraire. Veillez lors de la signature de la demande de transfert, à ce qu'il y soit bien précisé par un responsable de l'établissement, que le transfert se fait à la demande de ce dernier.

- décès en maison de retraite : une maison de retraite est considérée comme un domicile et donc le corps peut normalement y être conservé pendant un maximum de 6 jours. Néanmoins, si la maison de retraite souhaite que le corps soit transféré (pour la commodité des autres pensionnaires notamment) et que vous l'acceptez (cette solution ne peut vous être imposée), le transfert et le séjour devront être à la charge de l'établissement. Veillez lors de la signature de la demande de transfert, à ce qu'il y soit bien précisé par un responsable de l'établissement, que le transfert se fait à la demande de ce dernier pour que la facturation soit prise en charge par la maison de retraite.

3) Les différents types de soins pour le corps

Il existe deux types de soins dont les soins dits de « **présentation** » qui intègrent :

- la toilette mortuaire : elle permet de rendre au défunt une apparence naturelle. Elle peut être faite par une infirmière ou par un membre de la famille,
- l'habillement du défunt,
- les soins cosmétiques (maquillage, coiffage).

Le second type de soins sont ceux dits de « **conservation** » :

les soins de conservation avec usage de procédés chimiques, se font par un professionnel, le thanatopracteur. Ils ne nécessitent plus d'autorisation particulière. Une déclaration préalable indiquant le lieu, l'heure de l'opération, le nom et l'adresse du thanatopracteur, le mode opératoire et le produit utilisé est suffisante.

Ces soins consistent à l'injection d'un liquide antiseptique. Le thanatopracteur procède en cas de besoin au retrait du pacemaker ou de la prothèse à pile.

Les soins de conservation ne sont pas obligatoires et pas forcément utiles lorsque le défunt repose dans une chambre mortuaire ou funéraire qui dispose de cases réfrigérées.

Un décret du 10 mai 2017 fixe les modalités d'information sur l'objet et la nature des soins de conservation (par la mise à disposition d'un document écrit officiel) ainsi que les conditions d'intervention des professionnels.

Ils ne peuvent être imposés à la famille, sauf en cas de transport du corps à plus de 600 km du lieu du décès ou si le corps est transporté avant mise en bière dans un délai supérieur à 48 heures après le décès.

Au regard de la réglementation française, aucun soin n'est obligatoire en cas de transport du corps vers l'étranger. Il conviendra cependant de se renseigner auprès des compagnies aériennes et du pays destinataire qui n'ont pas tous les mêmes dispositions. Un autre décret du 12 juillet 2017 autorise à compter du 1er janvier 2018 les soins sur les personnes atteintes du VIH et des virus hépatiques.

L'organisation des obsèques

La liberté d'organiser ses funérailles remonte à une loi de 1887; il s'agit d'une liberté individuelle.

1) La volonté du défunt

Il convient au préalable de vérifier si le défunt n'avait pas formulé des dispositions particulières par écrit ou à l'oral et de respecter ses volontés.

Le défunt peut avoir prévu de faire un don d'organes ou un don de son corps à la science. Il conviendra alors de vérifier s'il détient une carte de donneur :

***Don d'organes**

Toute personne qui n'a pas clairement manifesté son opposition est réputée avoir consenti au don de ses organes. Il est possible de s'opposer à un prélèvement d'organes en inscrivant son refus sur un registre national (RNR). Depuis 2017, le refus qui peut être partiel, s'exprime en ligne ou à l'oral à un proche.

Après le prélèvement des organes, le corps est restitué à la famille qui organise les funérailles.

***Don de corps**

Formalités : la déclaration doit être faite du vivant du donneur. Elle se fait sur papier libre et doit être adressée à une faculté de médecine. Une fois une fiche de renseignement complétée, une carte de donneur est délivrée. La déclaration de don doit être remise à l'officier d'état civil lors de la déclaration de décès.

Attention : il faut savoir que le don de corps n'est pas une démarche gratuite. Après les travaux anatomiques, le corps est généralement incinéré et les cendres sont remises à la famille plusieurs mois après le décès, sur demande .

2) Le devis type

Comme nos enquêtes l'ont démontré, les tarifs des prestations peuvent fortement varier en fonction des opérateurs funéraires.

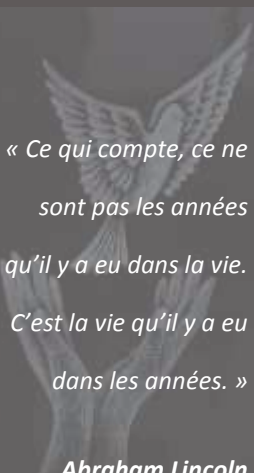
Afin de permettre aux consommateurs une comparaison simple des prestations fournies par les opérateurs funéraires, le législateur a édicté un modèle de devis réglementaire.

Où se procurer les devis-type ?

- En mairie :

la loi du 16 février 2015 relative à la modernisation et à la simplification du droit et des procédures dans les domaines de la justice et des affaires intérieures, a rendu obligatoire aux sociétés des pompes funèbres de déposer leur modèle de devis réglementaire dans chaque département où elles ont leur siège social ou un établissement secondaire, auprès des communes où ceux-ci sont situés, ainsi qu'auprès de celles de plus de 5 000 habitants.

Néanmoins, comme l'a relevé le blog sos conso dans un article ([cliquez ici](#)), il est encore impossible de se procurer dans bon nombre de mairies ces devis, même lors que les professionnels les ont bien transmis.



« Ce qui compte, ce ne
sont pas les années
qu'il y a eu dans la vie.
C'est la vie qu'il y a eu
dans les années. »

Abraham Lincoln

- Sur Internet :

afin d'offrir un choix plus important des produits et services, les grandes sociétés de pompes funèbres proposent aujourd'hui au consommateur d'établir un devis sur leur site Internet. Des photos des produits y sont souvent disponibles.

Par ailleurs, il existe maintenant des comparateurs de prix et prestations accessibles sur Internet qui donnent le choix aux familles parmi 3 sociétés de pompes funéraires.

Comment doit se présenter le devis-type ?

- Sur la forme :

le devis sera présenté sous forme de 8 rubriques : Préparation/organisation des obsèques, Transport avant mise en bière, Cercueil/accessoires, Mise en bière/Fermeture du cercueil, Transport après mise en bière, Cérémonie Funéraire, Inhumation et Crémation.

Il présente également 3 colonnes qui distinguent :

- **les prestations courantes** (les formalités administratives, le cercueil, le transfert) ;
- **les prestations optionnelles**, (soins, faire-part, fleurs, registre de condoléances) ,
- **les prestations effectuées par un tiers** (frais de culte, marbrerie, avis de décès).

Pour voir un modèle de devis commenté, vous pouvez consulter le site www.quechoisir.org à l'adresse suivante : url.quechoisir.org/obseques

- Sur le fond :

Tout d'abord, outre les dispositions relatives à l'identification de l'entreprise funéraire (habilitation), il doit être indiqué le lieu de décès, d'inhumation ou de crémation.

Parmi les prestations obligatoires qui doivent être **parfaitement identifiables**, doit figurer sur le devis le nombre d'agents procédant aux différentes prestations, ainsi que le matériau du cercueil.

La formule suivante doit être reproduite de **manière lisible** et impérativement figurer sur le devis :

« En application de la réglementation funéraire, seules les prestations suivantes sont obligatoires : fourniture d'un véhicule agréé pour le transport du corps (avant ou après la mise en cercueil), d'un cercueil de 22mm d'épaisseur -ou 18mm en cas de crémation- avec garniture étanche et 4 poignées et, selon le cas, les opérations nécessaires à l'inhumation et/ou à la crémation avec fourniture d'une urne cinéraire permettant de recueillir les cendres issues de la crémation. »

Enfin, le devis est gratuit et doit indiquer les **prix TTC de tous les prestations** ainsi que son montant total et avoir une **durée de validité indiquée**.

3) Le choix du cercueil ou de l'urne

***Le cercueil**

En France, pour des raisons sanitaires, l'inhumation et la crémation se font obligatoirement dans un cercueil. L'essence ou matériau du cercueil, qui ne sera pas forcément du bois, doit être mentionné.

Le cercueil doit également répondre à certaines normes, à savoir :

- avoir une épaisseur minimum de 22 mm (inhumation) ou 18 mm (crémation).;
- contenir une garniture étanche (en plastique biodégradable);
- être équipé de 4 poignées,
- intégrer une plaque d'identité .

Même en cas d'achat d'un cercueil « tout équipé », l'indication de ces prestations et leur prix doivent obligatoirement figurer sur le devis .

Hormis les décès pour cause de maladie contagieuse ou en cas de transport du corps à plus de 600 km, le cercueil peut être très simple, toutes les autres prestations sont optionnelles.

La fermeture du cercueil : un membre de la famille doit assister à la fermeture du cercueil qui se fait par la société de pompes funèbres. Depuis la loi du 16 février 2015, seule la fermeture du cercueil qui fait l'objet d'une crémation est soumise à la présence des autorités de police.

***L'urne**

Les modèles et les tarifs sont variables, le choix sera différent selon la destination des cendres.

a) Les cendres seront conservées au cimetière :

- si l'urne est scellée sur un monument ou déposée dans un columbarium, une urne fabriquée en matériau solide est conseillée. Il conviendra de vérifier les dimensions de la niche.
- si l'urne est inhumée en pleine terre, une urne en carton ou en matériau biodégradable est recommandée. Elle pourra plus facilement être personnalisée.

b) Les cendres seront immergées en pleine mer : l'urne devra également être biodégradable.

4) La cérémonie

La cérémonie :

en l'absence de dispositions spécifiques, le choix de la cérémonie est laissé à la personne qui a qualité pour pourvoir aux funérailles (proches du défunt, conjoint).

Cette personne devra obtenir une autorisation d'inhumation ou de crémation à la mairie du lieu du décès.

Hommage au défunt :

une cérémonie religieuse dans un lieu de culte ou laïque (hommage au défunt) peut être prévue.

Les cérémonies laïques peuvent se tenir dans une pièce prévue dans une chambre funéraire (salon) ou au crématorium où la diffusion de photos, de musique, lecture d'un texte sera possible.

5) Le choix de sépulture

Les concessions :

la concession est une parcelle de terrain concédée par la mairie. Elle peut être individuelle, collective ou familiale. Il existe plusieurs durées de validité : les concessions perpétuelles (elles sont très rares aujourd'hui) et les concessions à durée déterminée entre 5 et 50 ans. Elles peuvent faire l'objet de renouvellements. Le prix varie selon la taille (à partir de 1 mètre pour les concessions cinéraires), le prix du terrain de la commune et la durée.

La mairie a pour obligation de fournir un emplacement individuel gratuit à toute personne décédée ou domiciliée sur sa commune. Ce type de concession est généralement accordé pour des durées brèves, non renouvelables et aux personnes sans ressources.

En cas d'achat d'une concession, un titre de propriété est délivré. Ce titre est important pour l'organisation des funérailles. Si un contrat d'obsèques a été préalablement souscrit, il est conseillé de les conserver ensemble et d'en informer les proches.

En France, les deux modes de sépultures admis sont l'inhumation et la crémation.

Depuis le 1er janvier 2013, les communes de plus de 2 000 habitants ont l'obligation de disposer d'au moins un cimetière et un site cinéraire.

A/L'inhumation

Elle reste encore en France le mode de sépulture le plus pratiqué. Elle est habituellement employée pour l'enterrement des cercueils, mais peut désormais concerner le dépôt d'une urne cinéraire.

L'inhumation peut se faire en pleine terre ou dans un caveau.

Il convient de faire une demande préalable en mairie qui délivre le permis d'inhumer :

- aux personnes décédées sur son territoire, quel que soit leur domicile,
- aux personnes domiciliées sur son territoire, alors même qu'elles seraient décédées dans une autre commune,
- aux personnes non domiciliées dans la commune mais y disposant d'une sépulture de famille,
- aux Français établis hors de France n'ayant pas une sépulture de famille dans la commune et qui sont inscrits sur la liste électorale de celle-ci.

B/ La crémation

La crémation représente 33% des obsèques célébrées en France.

Pourtant, contrairement à ce que l'on peut voir sur certains sites spécialisés et à l'idée générale des Français, la crémation n'est désormais plus moins onéreuse que l'inhumation. En effet, il existe plusieurs taxes/ redevances qui ont fortement alourdi les factures de cette pratique. Une enquête de l'UFC Que Choisir montre que dans 77,4 % des cas, la crémation est plus chère que l'inhumation.

Vous pouvez retrouver notre enquête sur le site [quechoisir.org](http://quechoisir.org/obseques) à l'adresse suivante : url.quechoisir.org/obseques

Tout comme l'inhumation, la crémation doit avoir lieu, **au plus tard, 6 jours après** le constat du **décès**.

A l'issue de la crémation, l'urne qui porte la plaque d'identité du défunt et du crématorium, est remise à la personne qui a pourvu aux funérailles. En l'absence de risques sanitaires particuliers, il n'y a pas lieu d'imposer l'utilisation d'un véhicule funéraire spécifique pour le transport.

Si vous n'avez pas encore pris de décision quant au lieu du dépôt définitif des cendres, le dépôt dans un local provisoire est possible. Les cendres peuvent être **conservées pendant un délai d'un an maximum** au crématorium ou dans un lieu de culte. Passé ce délai, elles sont généralement dispersées dans le jardin du souvenir.

Destination de l'urne et des cendres

Les cendres ont désormais le même statut juridique que le corps humain, elles doivent être traitées avec respect.

Les cendres peuvent être soit dispersées, soit déposées dans l'urne dans un lieu habilité.



***L'urne**

Après autorisation de la mairie, elle peut être déposée :

- dans un cimetière ou une sépulture : les sépultures d'urnes sont des concessions aux dimensions réduites, elles ont le régime des concessions funéraires.

Sachez que tout défunt en urne a droit à un emplacement à titre gratuit dans son cimetière (art L 2223-3 du CGCT). Les cimetières doivent comporter un lieu pour l'enterrement des urnes, le jardin de tombes cinéraires. Après avoir obtenu le permis d'inhumer, la famille peut procéder elle-même à l'inhumation de l'urne. La tombe d'urne est accordée pour un minimum de 5 ans. A l'issue de ce délai, la famille peut procéder à l'achat d'une concession. A défaut, les cendres sont dispersées dans le jardin du souvenir ou déposées à l'ossuaire.

- Dans un columbarium
- Scellée dans un monument funéraire
- Dans un lieu de culte

Hormis le cas du scellement dans un monument funéraire, une taxe d'inhumation sera à chaque fois exigée par la municipalité.

- Dans une sépulture privée : une autorisation préfectorale est cependant nécessaire. La propriété doit être située hors de l'enceinte des villes et des bourgs. Une servitude perpétuelle est créée à l'endroit du lieu d'inhumation de l'urne pour permettre le recueillement.
- Immergée en pleine mer, à une distance minimum de 6 km des côtes, hors des voies et espaces publics maritimes. Une déclaration doit être effectuée à la mairie du lieu de naissance du défunt.

***Les cendres**

La volonté du défunt est respectée dès lors qu'elle n'est pas contraire à l'ordre public. La dispersion est autorisée :

- dans un jardin du souvenir (généralement dans un cimetière),
- en pleine nature : elles ne doivent cependant pas être répandues sur la voie ou les lieux publics,
- dans une propriété privée.

La dispersion des cendres par voie aérienne ou en pleine mer est également possible (à plus de 300 mètres de la côte).

Depuis le 19 décembre 2008, l'urne ainsi que les cendres ne peuvent plus être conservées chez un particulier, ni être partagées. Les cendres peuvent être acheminées par voie postale. En effet, elles ne présentent aucun danger sanitaire particulier.

6) Les autres services

Les services annexes proposés par les sociétés de pompes funèbres:

ces prestations figurent sur le devis type au titre des prestations complémentaires optionnelles ou des frais avancés pour le compte de la famille.

Vous avez la possibilité de les réaliser par vous-même ou les faire réaliser par le prestataire de votre choix : avis de décès, faire-part, registre des condoléances, fleurs, plaques, articles funéraires, culte.

Les prestations post funérailles:

*Aide à la rédaction de courriers administratifs: une fois les funérailles terminées, il conviendra de prévenir les organismes avec lequel le défunt était en relation: Banque, Bailleur, Centre des Impôts, CPAM, CAF, et de résilier les contrats (FAI, Assurance, Mutuelles).

Certains contrats obsèques prévoient également une assistance des proches par la fourniture d'une aide ménagère, garde d'enfants, d'animaux, aide au déménagement, assistance psychologique.

*Entretien de sépulture : Des sociétés sont spécialisées dans l'entretien et le fleurissement des tombes. Des forfaits mensuels sont proposés.

Ce service a le mérite, si vous ne pouvez pas vous déplacer, d'éviter que les tombes qui sont en concessions perpétuelles soient considérées comme abandonnées et reprises par la mairie.

L'arrivée des nouvelles technologies sur le marché du funéraire:

Il est aujourd'hui possible de publier un avis de décès via Internet, d'organiser une collette personnalisée, créer un espace souvenir en ligne.

La plupart des sociétés de pompes funèbres offrent également la possibilité de déposer un avis d'obsèques sur leur site. Les condoléances peuvent être également déposées sur les sites : étant personnelles, elles ne pourront cependant être lues qu'au moyen d'un identifiant et d'un code unique.

Cela permet de faire part du décès à un plus grand nombre de personnes . Ces avis sont publics et accessibles à tous.

Il existe également des sites Internet où sont proposés un cimetière virtuel où l'on peut créer des tombes virtuelles. On peut y déposer des messages, des photos, offrir des fleurs, rendre hommage au défunt, ou allumer une bougie. Ces prestations sont généralement gratuites. Des sites payants (l'abonnement est d'environ 40€/an) vous donnent la possibilité de choisir un thème visuel personnalisé, de créer un journal de vie ou de rendre ce mémorial privé.

Enfin, en cas d'empêchement, (distance/maladie), il est possible d'assister en direct à la cérémonie via une retransmission par sécurisée Internet. Pour l'instant, cette retransmission est possible uniquement pour les crémations. La cérémonie sera filmée, les personnes présentes seront informées, les enfants ne sont pas filmés. Ce service coûte environ 200 €.

Le règlement des frais d'obsèques

Il existe différents moyens de s'acquitter des frais d'obsèques financement prévu ou non par le défunt.

***Le contrat obsèques** est un contrat d'assurance vie qui permet de garantir le financement et/ou l'organisation des obsèques.

Une enquête du CREDOC de 2014 fait ressortir que les Français sont de plus en plus nombreux à désirer anticiper le déroulement de leurs obsèques. 48 % des personnes interrogées participants à l'enquête ont fait savoir qu'elles envisageaient de laisser des instructions concernant leurs propres obsèques.

Il existe deux types de contrat obsèques :

- les **contrats en capital**, souscrits principalement auprès des établissements bancaires ou assurances, qui représentent 75% des contrats obsèques souscrits, où un capital est versé au moment du décès de l'assuré à un bénéficiaire désigné proche ou opérateur funéraire. A noter que depuis la loi n°2013 -672 du 27 juillet 2013 relative à la séparation et la régularisation des activités bancaires, a été introduit dans son article 73 l'obligation que le capital disponible soit utilisé pour le paiement des prestations funéraires. Le bénéficiaire ne peut ainsi plus disposer du capital comme bon lui semble.
- les **contrats en prestations** où l'assuré finance et organise lui-même ses funérailles. Ce type de contrat permet de maîtriser l'organisation complète des obsèques. Les contrats en prestations doivent prévoir des prestations détaillées et personnalisées.

A noter l'importance de désigner un bénéficiaire dans le cas où il resterait un solde après règlement des obsèques ou si la société de pompes funèbres désignée dans le contrat venait à disparaître. La loi donne la possibilité de modifier à tout moment le contrat.

Pour financer ces contrats, vous avez plusieurs possibilités :

- soit par un paiement unique ;
 - soit par un paiement échelonné des cotisations sur une durée limitée de façon mensuelle, trimestrielle ou annuelle ;
- soit sous la forme d'une cotisation viagère, donc réduite mais pendant toute la durée de la vie.

Attention : vous pouvez avoir à régler des prestations supplémentaires non prévues au contrat (travaux imposés par une réglementation spécifique du cimetière).

Plus d'informations , voir l'Annexe ce qu'il faut savoir avant de souscrire.

***La CPAM** verse aux ayants droits de toute personne active (salarié ou inscrit en tant que demandeur d'emploi) préretraité ou invalide, une aide financière : **le capital-décès**.

Les bénéficiaires prioritaires sont les personnes qui dépendaient financièrement du défunt. Ils doivent effectuer la demande de capital-décès dans le mois qui suit le décès. Depuis le 1er janvier 2015, la loi de financement de la sécurité sociale a fixé un montant forfaitaire pour ce capital. Il est fixé à 3.415€ en 2017. Le capital décès n'est pas adressé automatiquement, il convient d'en faire la demande dans un délai maximum de deux ans à compter de la date du décès.

Pour les retraités, la caisse de retraite peut rembourser les frais déjà réglés. Le montant sera prélevé sur la pension restant due au décès sans pouvoir dépasser la somme de 2286,74€.

***Une participation aux frais d'obsèques** peut être obtenue auprès de **l'organisme de prévoyance et/ou de la mutuelle** qui auront été souscrits par l'employeur ou le défunt.

*** Prélèvement sur le compte bancaire** du défunt : il faut savoir que le décès entraîne la clôture du compte du titulaire à moins qu'il ne soit ouvert sous forme de compte-joint.

Néanmoins, un arrêté du 25 octobre 2013 permet de prélever jusqu'à 5.000 € sur le compte bancaire du défunt pour pourvoir à ses funérailles. Il suffit à la personne organisant les funérailles de présenter la facture des obsèques.

***La mairie du lieu de résidence du défunt** est tenue d'offrir les services d'inhumation ou de crémation gratuitement aux personnes dépourvues de ressources suffisantes.

**LES 10 BONS REFLEXES A ADOPTER POUR ORGANISER SEREINEMENT
DANS LES 6 JOURS REGLEMENTAIRES LES FUNERAILLES DE VOTRE PROCHE**

- 1/ En cas de décès à domicile : faites **constater le décès** par un médecin et effectuez la déclaration à la mairie dans les **24 Heures** qui suivent la délivrance du certificat médical de décès. Un acte de décès vous sera remis. Pensez à en demander plusieurs exemplaires pour les différentes formalités administratives.
- 2/Contrôlez avant de choisir un opérateur funéraire que le défunt n'ait pas **déjà** souscrit un **contrat d'obsèques**. **L'établissement dans lequel ce contrat a été souscrit vous donnera une liste d'opérateurs funéraires proches de votre domicile et vous serez alors informés des prestations prévues au contrat.**
- 3/ **Vérifiez** si la personne dispose déjà d'une **concession** ou d'un emplacement de caveau familial.
- 4/Dans la mesure du possible, faites vous **accompagner par un tiers** pour effectuer les différentes démarches. Vous serez alors moins vulnérable face aux discours de certains professionnels qui tentent de vous pousser à la souscription de prestations non souhaités initialement, voir inutiles.
- 5/ N'oubliez pas que **l'on ne nous peut vous imposer le transfert du défunt au sein d'une chambre funéraire** et que les **3 premiers jours de la chambre mortuaire** en cas de décès dans un établissement de santé sont gratuits.
- 6/ Reportez-vous au **devis type** pour identifier les prestations obligatoires à celles optionnelles (disponible normalement en mairie même si encore trop souvent ce n'est pas le cas). Le devis signé aura la valeur d'un bon de commande et vous engagera auprès du professionnel,
- 7/ **Les soins de conservation ne sont pas obligatoires**, sauf en cas de transport lointain ou en cas de transport avant mise en bière dans un délai supérieur à 48 h après le décès,
- 8/ Pensez à prévenir **l'employeur du défunt sous 48 heures** pour qu'il procède à l'interruption du contrat de travail.
- 9/ En cas de crémation, vous n'êtes pas obligés de décider tout de suite de la destination des cendres du défunt: **les cendres peuvent être conservées un an** par le crématorium ou dans un lieu de culte.
- 10/ Pour le **règlement** des funérailles, pensez à contacter la **Caisse Primaire d'Assurance Maladie** pour les personnes qui étaient salariées, la **caisse de retraite** pour les retraités et les **mutuelles** ou **assureurs** (contrat prévoyance) pour les éventuelles primes accordées à cette occasion.

ANNEXE

LES CONTRATS OBSEQUES

Ce qu'il faut savoir avant de souscrire.

1/ Les contrats obsèques un marché en plein essor.

Les Français souhaitent de plus en plus anticiper les suites de leur décès. Une étude du CREDOC réalisée en 2014 fait état que 31% des personnes interrogées ont déjà ou envisagent de souscrire un contrat obsèques ; ils étaient 21% en 2005.

Fin 2016, plus de 4 millions de Français ont souscrit un contrat en prévision de leurs obsèques soit environ 500.000 contrats conclus par an. L'âge moyen de souscription est 62 ans, majoritairement des contrats en capital car les jeunes seniors ne souhaitent pas forcément tout planifier.

Les contrats obsèques sont contractés essentiellement auprès des banques et des assurances ; les opérateurs funéraires s'assurent des prestations proprement dites.

2/ Les différents facteurs qui incitent les consommateurs à souscrire un contrat obsèques

- La population de la France est vieillissante : le nombre des seniors est en constante augmentation depuis plusieurs années le taux devrait passer à 20%
- Le coût des obsèques ne cesse de croître 29% en 10 ans (Source Insee 2005/2015)
- Les acteurs du marché ont démocratisé le sujet. La communication sur le sujet est nettement plus facile et la mort n'est plus jugée comme un tabou

Les deux premiers facteurs ont permis à au marché du contrat obsèques de monter en puissance.

Une autre étude CREDOC de mai 2016 sur « Les Français et les obsèques » fait ressortir que le veuvage est une des principales raisons qui poussent les consommateurs à contracter. L'absence du conjoint incite davantage à la prévoyance.

En premier lieu cette étude montre que l'insécurité économique constitue un levier à la souscription des contrats d'obsèques pour éviter de laisser aux proches le coût et l'organisation des obsèques.

En second lieu, les consommateurs signent ce type de contrat pour s'assurer du respect de leurs « *dernières volontés* ».

Néanmoins, ce dernier point ne coule pas toujours de source dès lors les **contrats en prestations cohabitent avec l'assurance décès** : ceux sont tous les deux des assurances vie mais seuls les contrats obsèques vous garantissent que le capital épargné servira pour vos obsèques.

LES CONTRATS PROPOSES

Il existe deux types de contrats :

1/ Le premier, dit contrat en capital, prévoit essentiellement le financement des obsèques :

Il s'agit du contrat majoritairement souscrit par les consommateurs (77% des contrats) appelé contrat en capital ou d'épargne en prévision des obsèques. Il ne comprend aucune prestation funéraire.

Le capital épargné sera remis à un bénéficiaire (personne physique que vous aurez désigné dans le contrat) ou à défaut à une personne morale, une société de pompes funèbres.

Le bénéficiaire désigné se charge alors de toutes les formalités et choisit les différentes prestations. Le règlement de l'épargne capitalisé intervient généralement sous un délai de 30 jours après la production de différents justificatifs (identité, RIB).

Associé à ce contrat il est souvent proposé des garanties d'assistance (aide téléphonique, rapatriement de corps) qui ne sont pas obligatoires et qui peuvent s'avérer inutiles et onéreuses.

Les limites de ce type de contrat

- Au moment du décès, le capital investi peut ne pas couvrir la totalité des frais. Le bénéficiaire doit fournir une liste de documents à l'assureur pour pouvoir obtenir le versement du capital
- L'organisation des funérailles est laissée à la charge de proches, organisation qui peut ne pas correspondre à vos souhaits.
- A savoir avant de contracter : pour rappel, les frais d'obsèques peuvent être prélevés à hauteur de 5000 € sur le compte du défunt sur présentation de la facture (conf p16 ci-avant).

L'intérêt de cette formule est donc à évaluer dès lors que le capital épargné n'est que très légèrement augmenté à l'expiration du contrat. D'autres placements peuvent être privilégiés notamment du fait qu'une partie des frais peuvent être prélevés sur le compte du défunt.

2/ Le second le contrat de prestations funéraires (23 % des contrats) finance et organise l'ensemble de vos obsèques

Le contrat combine d'une part le montant de l'épargne envisagé (contrat d'assurance sur la vie) et d'autre part, l'organisation des funérailles par une société de pompes funèbres (contrat de prestations funéraires).

Vous pourrez organiser toutes les étapes de vos obsèques (le type de cérémonie, le cercueil, l'inhumation ou l'incinération les, faire part...). Ce type de contrat permet de vous assurer du respect total de vos volontés.

Désormais **le contenu des prestations doit être détaillé et personnalisé** : Depuis la loi de juillet 2013, les contrats doivent indiquer clairement les prestations qui seront réalisées.

Pour aider les consommateurs dans ce choix délicat, le législateur a mis en place un modèle de devis-type qui reprend l'ensemble des prestations celles obligatoires, courantes et optionnelles.

Pour s'assurer du respect du contrat, vous avez la possibilité de désigner un mandataire qui veillera à la bonne exécution de vos volontés. Les contrats souscrits par les grands réseaux proposent souvent l'Association Colombe.

Les limites de ce type de contrat

- Au moment du décès, le capital investi peut ne pas couvrir la totalité des frais.
- Les prestations sont souvent standardisées avec des contrats exécutés par des opérateurs membres d'un réseau. Il n'est pas possible de faire appel à une agence locale de son choix.

LES CONDITIONS DE SOUSCRIPTION

Questionnaire/Avis médical

Les sociétés d'assurance proposent des contrats obsèques qui peuvent être souscrits à compter de 40 ans. Vous n'aurez pas obligatoirement besoin d'avoir à remplir un questionnaire médical. Il est possible d'adhérer à ce type de contrat jusqu'à environ 85 ans. Le montant des cotisations sera évalué en fonction de l'âge auquel l'assuré aura adhéré.

Délai de renonciation/ Prise d'effet du contrat :

Ce type de contrat relevant des dispositions applicables à l'assurance vie, vous bénéficiez d'un droit à renonciation de 30 jours à compter de la signature du contrat.

La plupart des contrats imposent **un délai de carence**. Il peut être de plusieurs mois, voire années, ce qui implique que les prestations ne seront pas assurées si le décès survient avant l'expiration de ce délai sauf en cas de mort accidentelle.

LE CONTENU DU CONTRAT

Avant de signer un contrat obsèques, vous devez vous assurer qu'il comporte des clauses vous permettant de le modifier.



La modification (pour les contrats en prestation)

La loi Sueur du 10/12/2004 a offert la possibilité à l'assurée de modifier à tout moment modifier les termes de votre contrat d'obsèques.

Les éléments suivants peuvent être modifiés :

- le bénéficiaire
- le prestataire (société de pompes funèbres)
- le contenu des prestations et fournitures funéraires (type de cérémonie, le choix du cercueil)
- le mandataire.

La revalorisation du contrat

Le législateur a prévu la revalorisation du contrat : chaque année, l'assureur doit adresser au souscripteur un document qui l'informe du montant du capital épargné. Les contrats obsèques sont revalorisés comme les contrats d'assurance vie, au titre de la participation aux bénéfices .
jours gratuits) peuvent rester à la charge des proches ainsi que les frais de marbrerie (monument)

Les exclusions :

Les décès survenus suite à un suicide au cours de la première année d'assurance ne sont bien souvent pas garantis.

Il en est de même pour les décès consécutifs à une pandémie, une guerre.

La prise en charge des frais de rapatriement du corps en cas de décès à l'étranger n'est pas systématique.

Attention, certains frais comme ceux de la chambre funéraire, ou mortuaire (au-delà des 3 jours gratuits) peuvent rester à la charge des proches ainsi que les frais de marbrerie (monument)

Pour les contrats en prestations, il doit être indiqué de manière claire les prestations non prévues.

LE COUT

Le paiement de la cotisation

Elle peut se faire par versement d'une prime unique, prime temporaire (mensualités), ou viagère jusqu'au décès de la personne.



Les frais

Il existe plusieurs types de frais:

- les frais de gestion annuels à hauteur de 1% des cotisations versées
- les frais sur les versements : il s'agit des frais prélevés sur chaque cotisation. Ils ne doivent pas être supérieurs à 5% des cotisations.
- les frais de rachat

Si le rachat intervient en cours de contrat, une indemnité de 5 % sera déduite du montant épargné.

A Noter quel que soit le type de contrat souscrit, le capital disponible au moment du décès sera diminué d'environ 20% du montant total épargné.

LA FIN DU CONTRAT

Le contrat prend fin de deux manières : au moment du décès du souscripteur, dans ce cas, il est exécuté ou en cas de résiliation.

Le rachat ou la résiliation du contrat d'assurance obsèques

A tout moment, vous pouvez décider de racheter votre contrat.

Ce rachat peut être partiel ou intégral et dans ce dernier cas, il s'agit d'une résiliation du contrat.

La résiliation en cours de contrat est admise à concurrence de régler les prélèvements sociaux et les frais de rachat.

Pour résilier votre contrat, vous devez adresser une lettre recommandée à l'assureur. L'assureur dispose alors de 60 jours pour vous rembourser.

Le solde créditeur du contrat/ Remboursement prestations

Il convient de vérifier que le contrat comporte une clause qui prévoit que le solde créditeur soit versé au bénéficiaire que vous aurez désigné (personne physique).

De même il convient de s'assurer que le contrat contient une clause qui permet le remboursement des prestations non réalisées ou en cas de décès pendant le délai de carence.

Enfin, au moment des obsèques vérifiez que les prestations non réalisées par la société de pompes funèbres ne soient pas facturées (toilette, habillement) qui peuvent être exécutées par les services hospitaliers.

L'INTERET DE CES CONTRATS

Ces contrats semblent particulièrement attrayants, notamment du fait qu'ils ne sont pas taxés et qu'ils n'entrent pas dans la succession. Le capital épargné n'est pas imposable et il est exempté des droits de succession tant qu'il ne dépasse pas 152.000 € .

Le législateur permet de déduire lors du règlement de la succession, la somme de 1500 euros de l'actif successoral au titre des frais funéraires (Article 775 du Code Général des Impôts).

Au-delà de ces avantages Plusieurs études montrent que l'intérêt du contrat d'obsèques en capital, celui qui est majoritairement souscrits par les consommateurs, n'est pas vérifié.

En effet, le capital obtenu à la fin du contrat ne couvre pas forcément les frais d'obsèques au jour du décès alors que les sommes versées sont souvent supérieures au capital garanti.

Le consommateur a tout intérêt à épargner le capital envisagé pour ses obsèques sur un autre support.

Le consommateur qui souhaite malgré tout souscrire ce type de produit aura plutôt intérêt à privilégier un contrat en prestations. Il aura l'assurance que l'ensemble de ses volontés sont respectées.

SOYEZ VIGILANT AU MOMENT DE LA SOUSCRIPTION



1/ Ne pas souscrire trop tôt

Si vous êtes actif, une partie des frais de vos funérailles pourront être pris en charge dans le cadre d'un contrat de prévoyance souscrit par votre employeur/mutuelles.

On constate que l'âge moyen de souscription est 62 ans : Il convient de ne pas souscrire trop tôt notamment si vous souhaitez financer le contrat sous forme de rente viagère.

Les exclusions :

Les décès survenus suite à un suicide au cours de la première année d'assurance ne sont bien souvent pas garantis.

2/ Information des proches

Pensez à prévenir vos proches de l'existence d'un contrat obsèques : Vous pouvez le faire en l'indiquant dans un testament ou en laissant dans vos effets personnels (portefeuille/livret de famille) les coordonnées de l'organisme auprès duquel vous avez souscrit votre contrat.

Par ailleurs, un fichier recensant la totalité des contrats souscrits, renseigné par les assureurs, peut être consulté par les proches : l'AGIRA (Association pour la Gestion des Informations sur le Risque en Assurance dont vous trouverez l'adresse ci-dessous) vous confirmera si un tel contrat d'assurance sur la vie a été souscrit à votre profit.

Agira

Recherche des bénéficiaires en cas de décès

1, rue Jules Lefebvre
75431 Paris Cedex 09

www.agira.asso.fr

courriel : agira@agira.asso.fr

3/ Vérifiez le contrat comporte bien les clauses qui permettent les modifications du contrat prévues par la loi

La loi du 9 décembre 2004 a offert au consommateur la possibilité de modifier son contrat à tout moment mais les modifications sont généralement soumises à un nouveau délai de carence. Notamment avec l'essor des contrats souscrits totalement en ligne « full web » où le consommateur choisi tout seul les prestations.

4/Privilégiez un contrat d'obsèques associé à la réalisation de prestations funéraires

Pour éviter que vos proches se retrouvent avec des frais supplémentaires au moment du décès, il est conseillé de souscrire un contrat qui maintien les prestations quel que soit leur coût au moment du décès.

En effet de nombreux bénéficiaires des contrats obsèques sont surpris de se voir réclamés au moment du décès un complément de frais pour la réalisation des obsèques de leur proche.

5/Demandez à l'assurance le délai de remboursement du capital garanti et les documents à fournir

La plupart des contrats en capital prévoient un délai de remboursement sous 1 mois à compter de la réception de l'ensemble des documents. Malheureusement, il n'est pas rare que ce remboursement n'intervienne que plusieurs mois après car le bénéficiaire doit fournir des documents complémentaires. Il faut alors envisager de demander à la société de pompes funèbres un délai pour le règlement des frais